



- ✓ KOOLMONOXIDE VRIJ
- ✓ VEILIGE INSTALLATIE

SERVICE- EN ONDERHOUDSCONTRACT WARMTEPOMPEN

VOORKOM STORINGEN EN BESPAAR OP ONNODIGE KOSTEN

Met structureel onderhoud houdt u grip op uw verwarmingsinstallatie én uw energiekosten. U voorkomt hiermee onverwachte defecten en verlengt de technische levensduur van uw warmtepomp.

DE VOORDELEN VAN DIT CONTRACT

- ✓ Binnen 24 uur geholpen bij een storing
- ✓ Een tweejaarlijkse onderhoudsbeurt
- ✓ Geen arbeidskosten bij onderhoud en storing
- ✓ Verlenging van de levensduur van uw warmtepomp



WIJ REALISEREN HOOGWAARDIGE,
DUURZAME INSTALLATIES IN UW HUIS

WAAROM PROFESSIONEEL ONDERHOUD NOODZAKELIJK IS

Een verwarmingsinstallatie draait jaarlijks veel uren. Onderdelen slijten, vervuilen en hierdoor kan de installatie uit balans raken. Zonder onderhoud neemt daarom de kans op storingen toe, stijgt het energieverbruik en kan de veiligheid van uw warmtepomp in gevaar komen. Regelmatig preventief onderhoud voorkomt onnodige uitval, verhoogt het rendement en verlengt de levensduur van uw warmtepomp.

Met ons service- en onderhoudscontract zorgen wij ervoor dat uw warmtepomp periodiek wordt gecontroleerd, gereinigd en technisch afgesteld door een ervaren monteur. Ons doel is simpel: wij willen storingen voorkomen, de veiligheid waarborgen en het maximale rendement uit uw warmtepomp halen.

SLIM INVESTEREN IN PLAATS VAN VERVANGEN

Zonder onderhoud versnelt de slijtage van uw warmtepomp en verkort het onnodig de levensduur. Waar een niet goed onderhouden installatie namelijk vaak na acht tot tien jaar al aan vervanging toe is, haalt een goed onderhouden warmtepomp met gemak vijftien tot twintig jaar. Of zelfs langer dan dat, afhankelijk van het merk en het gebruik. Een nieuwe warmtepomp betekent vaak een forse investering. Met structureel onderhoud houdt u de kosten voorspelbaar en voorkomt u dat u, eerder dan nodig, opnieuw in een warmtepomp hoeft te investeren.

Kort gezegd: een vast onderhoudsbedrag weegt niet op tegen de kosten van de voortijdige vervanging van uw warmtepomp. Preventief onderhoud is daarom financieel gezien de verstandigste keuze.

**Goed om te weten: Is uw warmtepomp niet door ons geplaatst? Dan voeren wij vooraf altijd een technische inspectie uit om de staat, veiligheid en onderhoudsgeschiedenis van de installatie te beoordelen. Aan deze eerste inspectie zijn eenmalige kosten verbonden van €95. Deze kosten worden altijd in rekening gebracht, ook wanneer u besluit de installatie uiteindelijk niet bij ons in onderhoud te nemen.*

Verder is het volgende nog belangrijk:

- De warmtepomp dient niet ouder te zijn dan 10 jaar.
- Wanneer dit wel het geval is zullen de arbeidskosten wél worden doorberekend.
- Bij buitensporige onderhoudskosten kan FH Team zelf beslissen het onderhoudscontract niet te verlengen.

DE VOORDELEN VAN DIT SERVICE- EN ONDERHOUDSCONTRACT

1. BINNEN 24 UUR GEHOLPEN BIJ EEN STORING

Zit u zonder warm water of verwarming, dan wilt u snel duidelijkheid. Met ons service- en onderhoudscontract krijgt u voorrang bij storingen en garanderen wij dat u binnen 24 uur wordt geholpen. Eén telefoontje is voldoende en wij regelen de rest. Dit doen we door op afstand mee te kijken en/of indien noodzakelijk langs te komen. Bij een storingsmelding in het weekend beoordelen wij als installatiebedrijf zorgvuldig de situatie om te bepalen of een directe interventie vereist is of niet.

2. TWEEJAARLIJKSE ONDERHOUDSBEURT

Elke twee jaar voeren wij een uitgebreide en vakkundige onderhoudsbeurt uit om uw warmtepomp veilig en efficiënt te laten functioneren. U kunt dit vergelijken met het periodieke onderhoud van een auto: door tijdig te controleren en bij te stellen, worden storingen zoveel mogelijk voorkomen en blijft alles optimaal werken. Na twee jaar nemen we contact op voor het inplannen van een nieuwe afspraak. Bij een annulering binnen 48u voor aanvang van deze afspraak kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

3. GEEN ARBEIDSKOSTEN BIJ ONDERHOUD EN STORING

Met dit service- en onderhoudscontract zijn alle arbeidskosten voor zowel periodiek onderhoud als storingsbezoeken inbegrepen. U betaalt daarbij geen extra kosten, zoals voorrijkosten. Eventuele te vervangen onderdelen vallen buiten dit contract, maar hiervoor ontvangt u altijd vooraf een duidelijke prijsopgave.

4. VERLENGT DE LEVENSDUUR VAN UW WARMTEPOMP

Door periodiek onderhoud worden vervuiling en slijtage tijdig aangepakt. Dit zorgt voor een stabiel rendement, lager energieverbruik en minder kans op grote defecten. Uw installatie blijft technisch betrouwbaar en gaat aantoonbaar langer mee.

EEN DUURZAME SERVICE MET VAKMANSCHAP

Bij FH Team combineren we vakkennis met praktijkervaring. Met ruim 20 jaar ervaring in de installatietechniek kennen we alle facetten van het vak: gas, water, sanitair, leidingwerk, verwarming en ventilatie. We zijn van oorsprong een allround installatiebedrijf, daardoor kijken we altijd verder dan alleen de warmtepomp en begrijpen we hoe het complete systeem samenwerkt.

Daarnaast hebben we ons de afgelopen jaren gespecialiseerd in verduurzaming. Denk hierbij aan het inregelen van efficiënte installaties, tips over energiebesparing en het adviseren en uitvoeren van toekomstbestendige oplossingen. Zo kunnen we u niet alleen helpen bij het onderhoud, maar ook bij het maken van slimme keuzes voor de lange termijn. **Op deze manier werken we samen aan een efficiënter systeem én een lagere belasting voor het milieu.**

TIJDENS HET ONDERHOUD VOEREN WIJ ONDERSTAANDE CONTROLES EN WERKZAAMHEDEN UIT:

-  **INSPECTIE & REINIGEN VAN DE WARMTEPOMP (BINNENUNIT)**
Een controle op de correcte werking, het reinigen van de binnenunit en waar nodig het bijstellen van de instellingen.
-  **CONTROLE & REINIGEN VAN DE WARMTEPOMP (BUITENUNIT)**
Een beoordeling van de prestaties en een signalering van eventuele afwijkingen.
-  **EEN INSPECTIE VAN DE BOILER**
Een controle of de boiler nog goed verwarmt en veilig werkt.
-  **CONTROLE VAN HET BUFFERVAT**
Een beoordeling op de opslagcapaciteit en het functioneren van het systeem.
-  **REINIGEN VAN VUILFILTERS IN LEIDINGWERK EN/OF BINNEN- OF BUITENUNIT**
Voor een blijvende en optimale lucht- en waterdoorstroming reinigen we de vuilfilters in het leidingwerk en/of in de binnen/buitenunit.
-  **CONTROLE VAN DE CIRCULATIEPOMP**
Een inspectie op de werking en doorstroming van de pomp.
-  **CONTROLE VAN HET EXPANSIEVAT**
Een controle of de druk en de functie van het expansievat nog in orde is.
-  **NALOPEN VAN DE VENTIELEN EN KLEPPEN**
Een controle op een correcte werking en een soepele bediening.
-  **CONTROLE VAN ELEKTRISCHE AANSLUITINGEN**
Een inspectie op veilige en correcte verbindingen.
-  **INSPECTIE VAN KOPPELINGEN EN LEIDINGEN**
Een controle op lekkages en losse verbindingen.
-  **BESPREKEN VAN DE ERVARINGEN EN WENSEN MET U ALS KLANT**
Eventueel aanpassen van het systeem waar gewenst.

WAT KUNT U ZELF DOEN OM UW INSTALLATIE GOED TE ONDERHOUDEN?

Een verwarmingsinstallatie draait dagelijks en vaak ongemerkt op de achtergrond. Goed onderhoud voorkomt storingen, verlengt de levensduur en zorgt voor een veilig en efficiënt systeem.

Ook zonder dit service- en onderhoudscontract kunt u zelf een aantal basiscontroles uitvoeren om problemen te voorkomen. Denk hierbij aan:

HET REINIGEN VAN DE VUILFILTERS

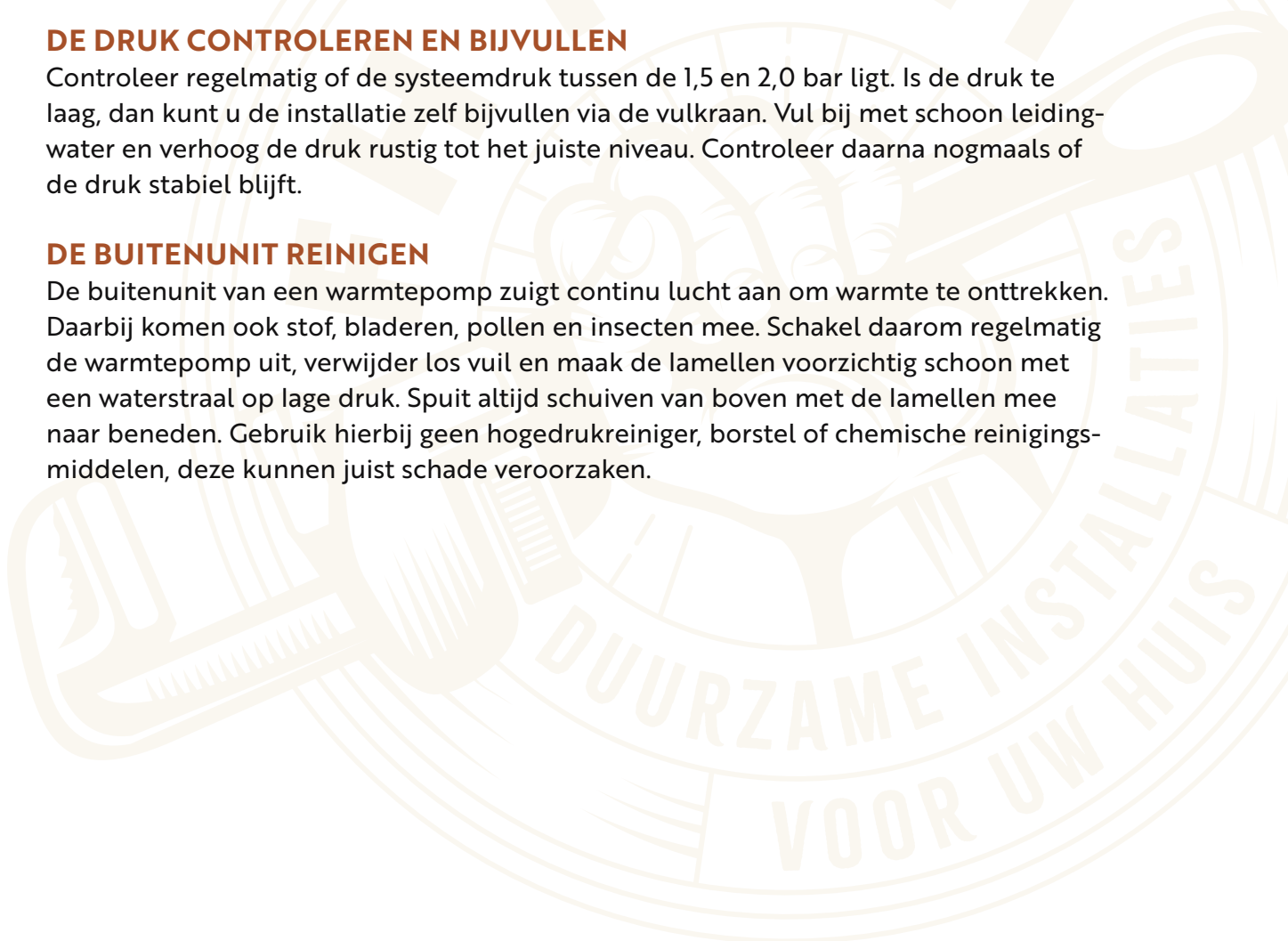
Minimaal één keer per twee jaar is het nodig dat de vuilfilters van de warmtepomp worden schoongemaakt. Zo blijft de lucht- en waterdoorstroming optimaal en het voorkomt onnodig rendementsverlies. Soms vervuult het systeem sneller, afhankelijk van het bestaande systeem waarop het is aangesloten. En is het schoonmaken van de vuilfilters eerder nodig. Haal het filter voorzichtig uit het leidingwerk en/of de binnen- of buitenunit en spoel vuil en stof weg met schoon water. Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen, deze kunnen het materiaal aantasten en de werking verminderen.

DE DRUK CONTROLEREN EN BIJVULLEN

Controleer regelmatig of de systeemdruk tussen de 1,5 en 2,0 bar ligt. Is de druk te laag, dan kunt u de installatie zelf bijvullen via de vulkraan. Vul bij met schoon leidingwater en verhoog de druk rustig tot het juiste niveau. Controleer daarna nogmaals of de druk stabiel blijft.

DE BUITENUNIT REINIGEN

De buitenunit van een warmtepomp zuigt continu lucht aan om warmte te onttrekken. Daarbij komen ook stof, bladeren, pollen en insecten mee. Schakel daarom regelmatig de warmtepomp uit, verwijder los vuil en maak de lamellen voorzichtig schoon met een waterstraal op lage druk. Spuit altijd schuiven van boven met de lamellen mee naar beneden. Gebruik hierbij geen hogedrukreiniger, borstel of chemische reinigingsmiddelen, deze kunnen juist schade veroorzaken.



MEER ZEKERHEID? KIES HET ONDERHOUDSPLAN VOOR UW WARMTEPOMP DAT BIJ U PAST!

WARMTEPOMP ONDERHOUDSPLAN BASIS

Voor een warmtepomp zonder slimme besturing op afstand

- ✓ Periodieke onderhoudsbeurt
- ✓ Binnen 24 uur hulp bij storing
- ✓ Geen arbeidskosten bij onderhoud en storing

€ 11,- per maand voor een periode van 2 jaar (excl. btw)

WARMTEPOMP ONDERHOUDSPLAN PLUS

Voor een warmtepomp met slimme besturing op afstand

- ✓ Periodieke onderhoudsbeurt
- ✓ Binnen 24 uur hulp bij storing
- ✓ Geen arbeidskosten bij onderhoud en storing
- ✓ Mogelijkheid om op afstand mee te kijken, het systeem te optimaliseren en voor hulp bij storingen

€ 13.75 per maand voor een periode van 2 jaar (excl. btw)

WARMTEPOMP ONDERHOUDSPLAN UITGEBREID

Voor een warmtepomp zonder slimme besturing op afstand

- ✓ Periodieke onderhoudsbeurt
- ✓ Binnen 24 uur hulp bij storing
- ✓ Geen arbeidskosten bij onderhoud en storing
- ✓ Mogelijkheid om op afstand mee te kijken, het systeem te optimaliseren en voor hulp bij storingen
- ✓ Afskoop van € 500,- aan onderdelen (per 2 jaar)

€ 34.75 per maand voor een periode van 2 jaar (excl. btw)

VRAGEN OF DIRECT AFSLUITEN?

Wilt u advies over welke variant het beste bij uw situatie past? Of wilt u het service- en onderhoudscontract direct afsluiten?

Neem gerust contact met ons op via info@fhteam.nl of bel naar: 085-4828900. We denken graag met u mee en zorgen dat alles snel en duidelijk geregeld is. Samen zorgen we voor een veilige, betrouwbare en duurzame verwarmingsinstallatie.

**De algemene voorwaarden van FH Team zijn hierbij van toepassing.*